

# Miljøpolitik

for KN Rengøring



## **Indhold**

Forord .....	3
Miljøhandlingsplan .....	4
Miljøhensyn og metodik .....	5
Miljøhensyn og brugen af kemikalier ...	6
Realiserede miljøtiltag .....	7
Langsigtede planer .....	8
Miljøorganisation .....	9

## **Forord**

KN Rengøring lægger afgørende vægt på såvel globalt miljø samt arbejdsmiljøet for kunder og egne medarbejdere.

Vi har derfor valgt at formulere vore realiserede tiltag, miljøplaner og den overordnede miljøhandlingsplan for vores virksomhed i en officiel miljøpolitik.

Miljøpolitikken fungerer udadtil som formidler af vort engagement i miljøet overfor kunder og offentlige instanser.

Indadtil udgør miljøpolitikken grundlaget for alle proaktive miljøtiltag i KN Rengøring, bl.a. som en del af vort interne uddannelsessystem.

Det påhviler endvidere hele vores organisation at bruge miljøpolitikken som reference i dagligdagen, hvad enten det drejer sig om indkøb, tilbudsgivning eller indførelse af ny metodik.

Miljøarbejde er et progressivt forløb, som hele tiden kræver revision af hidtidige opfattelser, hvilket gør, at vi jævnligt reviderer miljøpolitikken.

Velkommen til Miljøpolitik 2014:1, revideret august 2014.

## **Miljøhandlingsplan**

KN Rengøring har besluttet, at alt arbejde i vores organisation skal udgøre den mindst mulige miljøbelastning og desuden frembyde det bedst mulige arbejdsmiljø for de servicemedarbejdere, som skal udføre opgaverne samt de lokalebrugere, som efterfølgende skal færdes i lokalerne.

Vi har derfor udarbejdet en klart defineret miljøhandlingsplan, der udtrykkes i følgende punkter:

- 1.** KN Rengøring vil være kendt som en virksomhed, der vægter miljøet og til stadighed indtager en markedsledende position i udviklingen af nye metoder for at reducere miljøbelastningen.
- 2.** Alle processer, som har indflydelse på miljøet, vil være underlagt proaktiv styring og reaktiv kontrol med henblik på minimal miljøbelastning).
- 3.** Vi vil til stadighed indsamle information om arbejdsmiljøet og det eksterne miljø, som påvirkes af vort arbejde og handle på baggrund af denne information.
- 4.** Moderne teknologi skal indtage en fremtrædende rolle i alle processer, da det er vores overbevisning, at teknologi er en væsentlig faktor ved nedbringelse af miljøbelastningen.
- 5.** Gennem grundig instruktion og uddannelse, vil vi tilvejebringe den nødvendige forståelse for miljøforhold hos alle vore medarbejdere, således at de inddrager miljøhensyn i deres daglige arbejde – uanset deres placering i organisationen.
- 6.** Vi vil lægge særlig vægt på, at alle indkøb sker under hensyn til miljøet, hvilket pålægger vore primærleverandører at føre en ansvarlig miljøpolitik og – om muligt – være certificeret i overensstemmelse hermed.
- 7.** Ingen produkter som er omfattet af Arbejdstilsynets seneste KRAN-liste (Kræftfremkaldende, herunder stoffer klassificeret som R40, R45 og R49, Reproduktionstoksisk, herunder stoffer som R42, R60, R61, R62, R63 og &4, Allergifremkaldende, herunder stoffer som R42 og R43 samt Neurotoksisk) vil blive anvendt i KN Rengøring.
- 8.** Vi vil bevare en positiv og åben dialog til alle offentlige instanser, kunder, myndigheder og andre, som ønsker at medvirke til at optimere miljøhensyn.
- 9.** Overdosering – som er én af de væsentligste faktorer ved rengøringsvirksomheders miljøbelastning – skal elimineres ved grundig instruktion og efterkontrol i form af leveranceopfølgning fra vort lager. Samtidig skal der løbende implementeres doseringspumper og -anlæg, som sikrer korrekt dosering.
- 10.** Antallet af forskellige rengøringsmidler skal gennem individuel kompleksitet reduceres til et minimum og de anvendte midler skal være uden farvestoffer, parfume og unødvendige konserveringsmidler. Endvidere skal rengøringsmidler være så pH-neutrale som muligt og være uden organiske klorforbindelser, EDTA og NTA.
- 11.** Ingen idéer må forblive uafprøvede, når det drejer sig om at minimere belastningen af miljøet.
- 12.** KN Rengøring vil forholde sig kritisk til vores håndtering af miljøet i en uophørlig stræben efter at nedbringe eller eliminere de faktorer, som medfører, at vi belaster miljøet.

## Miljøhensyn og metodik

KN Rengøring anvender på alle niveauer i sin organisation udelukkende arbejdsmetodik, som er udviklet med henblik på at reducere miljøbelastningen ved vort arbejde.

### Niveau 1: Administration / ledelse

På det administrative og ledelsesmæssige niveau omfatter dette bl.a.:

1. Anvendelse af IT-teknologi i alle processer, hvor dette er muligt.
2. Uddannelse af alle medarbejdere, som fremmer ansvarsfølelsen overfor miljøet.
3. At minimere anvendelsen af papir i alle arbejdsgange.
4. Til stadighed at præge hele organisationen til at udvise et stort miljømæssigt engagement.

### Niveau 2: Indkøb / salg

Vores indkøbs- og salgsorganisation lægger i alle processer afgørende vægt på miljøet, herunder:

1. Alle indkøb skal foregå på en miljømæssig ansvarlig måde.
2. Indkøbsorganisationen skal sikre, at der tilvejebringes den størst mulige harmoni mellem miljøhensyn, kvalitet og økonomi.
3. Salgsafdelingen skal tillægge globalt miljø og arbejdsmiljø afgørende vægt ved udarbejdelse af tilbud og alene udarbejde tilbud, som er i overensstemmelse med virksomhedens overordnede retningslinjer for kvadratmeterydelse og et holdbart arbejdsmiljø for vore medarbejdere.
4. Intet salg må gennemføres ved at gå på kompromis med hensyn til miljø og arbejdsmiljø.

### Niveau 3: Produktion

Såvel serviceledere som servicemedarbejdere i produktionsniveauet skal udvise stor miljømæssig agtpågivenhed, bl.a. ved at:

1. Efterleve virksomhedens overordnede miljøpolitik og gennem instruktion og uddannelse følge retningslinjer vedrørende metodik.
2. Vælge metoder, der konsekvent udgør den mindste miljøbelastning.
3. Til stadighed at revurdere bestående metodik og tilvejebringe tilstrækkelig beslutningsinformation til virksomhedens ledelse på baggrund heraf.
4. Vise villighed og engagement ved afprøvning af ny metodik eller remedier, som er særligt miljøbesparende, eksempelvis mikrofiberteknologi.

## Miljøhensyn og brugen af kemikalier

Det er indlysende, at enhver brug af kemikalier belaster naturen.

KN Rengøring har derfor besluttet, langt overvejende – og som minimum til alle daglige arbejdsprocesser – at anvende kemikalier til rengøring og andet arbejde, som:

1. Er certificerede i overensstemmelse med uvildig miljøkontrol, eksempelvis det nordiske miljømærke Svanen.
2. Er så komplekse, at det kan indgå i samarbejde med højst 2-3 andre kemikalier, da vi ønsker at begrænse antallet af forskellige kemikalier mest muligt.
3. Kan anvendes uden brug af varmt vand.
4. Er produceret af en leverandør, der har formuleret og efterlever en miljømæssigt ansvarlig produktionsprocedure, som er certificeret med en officielt anerkendt miljøstandard, eksempelvis DS/EN ISO 9000, DS/EN 14001 eller EMAS.
5. Er så pH-neutrale som muligt.
6. Er uden organiske klorforbindelser, farvestoffer, parfume og unødvendige konserveringsmidler.

### **Ved brug af rengøringskemi, skal følgende retningslinjer altid efterleves:**

1. Overdosering må ikke forekomme og skal gennem kontrol og opfølgning modvirkes på enhver måde. Der anvendes doseringspumper og -anlæg for at sikre korrekt dosering.
2. Forskrifter på datablade / produktinformationer skal altid og uden forbehold efterleves.
3. Der skal altid anvendes den mildeste kemi til opgaven.
4. Rengøringsvogne, -rum og andre oplagringssteder for kemikalier skal altid udstyres med færrest mulige forskellige kemikalier – til dagligt arbejde bør disse begrænses til højst 4 forskellige (inventar, gulv, sanitet og glas).
5. Spild af kemi bør undgås.
6. Der skal anvendes metodik og kemikalievalg, som tilgodeser miljøet mest muligt, dog uden at reducere det aftalte kvalitetsniveau

## Realiserede miljøtiltag

KN Rengøring har ved et mangeårigt engagement realiseret en lang række miljøtiltag, som er til gavn for det globale miljø, arbejdsmiljøet, vore kunder og vore egne medarbejdere, herunder bl.a.:

- 1.** Den miljømæssige bevidsthed blandt medarbejdere i hele organisationen er blevet styrket væsentligt gennem målrettet uddannelse og instruktion.
- 2.** Alle kemikalier med klor- og phenolforbindelser er udgået.
- 3.** Al emballage (plastposer, sække mv.) er fri for PVC.
- 4.** Moderne teknologi har overtaget en lang række processer, som tidligere krævede store mængder papir.
- 5.** Højteknologiske remedier, såsom mikrofiberklude, er taget i anvendelse og er i dag markant udbredt i hele driften.
- 6.** Forbrug af kemi, emballage og remedier overvåges nøje, for at sikre, at der ikke overdoseres / overforbruges. Der skal anvendes doseringspumper og -anlæg, som sikrer korrekt dosering.
- 7.** Antallet af forskellige kemikalier til daglig rengøring er minimeret til højst fire.
- 8.** Der anvendes til daglig arbejde udelukkende kemi, som er certificeret i overensstemmelse med det nordiske miljømærke Svanen.
- 9.** Firmabiler udvælges efter deres brændstofforbrug (mindst 15 km./liter brændstof). Kørsel mellem kunder tilrettelægges via GPS under størst mulig hensyn til miljøet og unødige kørsel skal undgås. Medarbejdere ansættes under hensyn til geografien, for også derigennem at reducere kørselsbehovet

## Langsigtede planer

I overensstemmelse med vor overordnede miljøhandlingsplan for organisationen, har KN Rengøring defineret en række langsigtede planer, som udgør grundlaget for vort fremtidige miljøarbejde:

- 1.** Det miljømæssige engagement blandt alle medarbejdere i organisationen skal til stadighed styrkes gennem uddannelse og instruktion.
- 2.** Alle kemikalier på Arbejdstilsynets seneste KRAN-liste  
K=Kræftfremkaldende,  
R=Reproduktionstoksisk (forplantningsskadende),  
A=Allergifremkaldende,  
N=Neurotoksisk (hjerneskadende)  
skal yderligere begrænses eller helt elimineres
- 3.** Forbruget af fosfater, kompleksbindere og tensider skal tilhøre den mildest mulige kategori.
- 4.** Det generelle forbrug af kemi skal nedbringes under overordnede hensyn til det aftalte kvalitetsniveau. Alle kemikalier, som indeholder miljøskadelige stoffer, eks. EDTA, skal minimeres eller helt elimineres i samarbejde med vore kemileverandører
- 5.** Fremadrettet forventes implementering af elbiler, til brug for kørsel i byområder.
- 6.** Den vedvarende og ihærdige indsats for at reducere miljøbelastningen skal intensiveres ved:
  - A. Ledelsens engagement
  - B. Uddannelse og instruktion
  - C. Markedsafdækning mhp. at finde den mest miljøskånsomme kemi
  - D. Udvikling af miljøskånsom metodik

Det overordnede ansvar for gennemførelse af alle tiltag i overensstemmelse med virksomhedens langsigtede planer, påhviler ledelsen hos KN Rengøring



## Miljøorganisation

Miljøorganisationen er beskrevet i følgende organisationsdiagram, som er inddelt efter individuelle kompetenceniveauer:

Som det fremgår af nedenstående, påhviler det hele organisationen i KN Rengøring, gennem en vedvarende proaktiv indsats, at sikre den bedst mulige omgang med globalt miljø og arbejdsmiljø.



### Miljøledelse for KN Rengøring

Formålet med at have miljøledelse i den daglige drift er at få skabe et overblik / reducere over hvilke påvirkninger vores aktiviteter har på miljøet og personalet. Dette gøres gennem en række ledelsesmæssige procedurer, hvis formål er at:

- Kortlægge KN Rengørings ressourceforbrug
- Opstille en overordnet politik for miljøområdet
- Udarbejde en prioriteret liste over væsentlige miljøområder
- Opstille målsætninger, mål og handlingsplaner ud fra den prioriterede liste
- Udarbejde procedurer, der sikrer udførelsen af de enkelte aktiviteter
- Løbende evaluere og videre udvikle hele miljøledelsessystemet

Miljøhåndbogen (udfærdiget med branchemiljørådets anvisninger) er omdrejningspunkter, og den består af en samlet oversigt over alle procedurer, handlingsplaner, målsætninger, instrukser, tidsplaner samt miljøpolitikken, der ligger til grund for miljøledelsessystemet. Håndbogen findes både i papirform og i elektronisk form, således at alle medarbejdere har adgang til den.

Miljøledelsessystemet behandles løbende på personalemøder og der arbejdes hele tiden med at fastholde og udvikle den "miljørigtige" adfærd hos ledelse og medarbejdere.

## **Gyldighedsområde**

Dette miljøledelsessystem er gældende for KN Rengøring og KN Rengøring I/S (herefter benævnt som virksomheden).

## **Miljø nødberedskab**

Udover nedenstående vil der på kundelokationer gennemgås deres nødberedskabsplaner med alle af KN Rengørings ansatte der måtte have kontakt på lokationen.

## **Situation**

Enhver form af rengøringsmidler, oliespild, spild af batterisyre, sprinklervæske, rensesæber, organiske opløsningsmidler, syre og baser eller lignende kemikalier.

## **Handling**

Det spildte fjernes mekanisk og resten fjernes med klude. I ekstreme tilfælde kan kattedrus o.lign. benyttes. Spild hvor der er fare for forurening af vandløb, off. Kloak, eller nedsivning i undergrund: Det offentlige beredskab alarmeres tlf. 112. Sikkerhedsudvalget inddrages og der evalueres på hændelsen. Hvis kunden har miljømedarbejder tilkaldes disse.

## **Brand**

Alle forlader deres arbejdsplads. Det offentlige beredskab tilkaldes, kunden tilkaldes / informeres.

Miljøansvarlig tilkaldes.

Oversigtskort med farlige kemiske væsker udlevere til brandmyndigheden.

Sikkerhedsudvalget inddrages og der evalueres på hændelsen.